



Déclaration de Politique Qualité

La confiance et la satisfaction de nos clients sont les deux éléments clés qui permettent le développement et la réussite de notre société.

La satisfaction des attentes de nos prospects passe par la mise en place d'une politique affirmée de qualité pour les machines et les services que nous proposons, et d'une façon plus générale pour l'organisation fonctionnelle de la société Predictive Image.

Pour répondre à cette démarche, nous nous sommes fixés les objectifs suivants :

- Réaliser des analyses et des services basés sur les meilleures pratiques et les normes de la profession, et en conformité avec les prescriptions de nos clients
- Livrer nos clients dans les délais convenus.
- Assurer notre stratégie de développement avec une forte volonté d'amélioration et d'innovation.
- Renforcer la fiabilité et la disponibilité de nos services et moyens.

Pour atteindre ces objectifs, à travers la mise en place d'une démarche de management de la qualité conforme aux normes ISO 9001 version 2008, et ISO 17025 version Septembre 2005, nous devons :

- Etre à l'écoute des clients.
- Développer et améliorer le fonctionnement de notre structure à travers l'optimisation de nos processus et de nos savoirs faire.
- Renforcer notre position en poursuivant la veille des meilleures pratiques d'analyse et en développant l'esprit d'innovation dans les domaines du SAM et des RX.
- Améliorer la qualité de nos services ainsi que des coûts de réalisations.
- Maintenir la cohésion de notre équipe et développer les compétences de chacun.

La Direction de Predictive Image s'engage ainsi dans une démarche d'amélioration continue, dans le respect des exigences légales et toute autre qu'elle doit respecter. Elle incite ses salariés à s'appropriier le système mis en place et la documentation associée dans l'exécution de leurs missions.

Le 1^{er} janvier 2014

Présidente
Isaline RICHARD