



DIR-EN-01

POLITIQUE ET ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

INDICE DE REVISION : 0
DATE : 06/02/2018

Page 1 sur 1

La confiance et la satisfaction de nos clients sont les deux éléments clés qui permettent le développement et la réussite de notre société.

La satisfaction des attentes de nos clients et prospects passe par la mise en place d'une politique affirmée de qualité pour les machines et les services que nous proposons, et d'une façon plus générale pour l'organisation fonctionnelle de la société Predictive Image.

Pour répondre à cette démarche, nous nous sommes fixés les objectifs suivants :

- Réaliser des analyses et des services basés sur les meilleures pratiques et les normes de la profession, et en conformité avec les prescriptions de nos clients et leur degré de confidentialité ;
- Livrer nos clients dans les délais convenus ;
- Assurer notre stratégie de développement avec une forte volonté d'amélioration et d'innovation ;
- Renforcer la fiabilité et la disponibilité de nos services et moyens.

Pour atteindre ces objectifs, à travers la mise en place d'une démarche de management de la qualité conforme à la norme ISO 9001 version 2015, nous devons :

- Etre à l'écoute des clients ;
- Développer et améliorer le fonctionnement de notre structure à travers l'optimisation de nos processus et de nos savoirs faire ;
- Renforcer notre position en poursuivant la veille des meilleures pratiques d'analyse et en développant l'esprit d'innovation dans les domaines du SAM et des RX ;
- Améliorer en permanence la qualité de nos services ;
- Maintenir la cohésion de notre équipe et développer les compétences de chacun.

La Direction de Predictive Image, et l'ensemble des salariés s'engagent ainsi dans une démarche d'amélioration continue, dans le respect des exigences de la norme ISO 9001, des exigences légales et toute autre qu'elle doit respecter. Par une communication adaptée, elle incite ses salariés à s'appropriier le système mis en place et la documentation associée dans l'exécution de leurs missions.

Présidente
Isaline RICHARD