



Declaración de Política de Calidad

La confianza y satisfacción de nuestros clientes son los dos elementos clave que han permitido el desarrollo y posterior éxito de nuestra empresa.

La satisfacción de las expectativas de nuestros clientes potenciales pasa por la puesta en marcha de una reconocida política de calidad para las máquinas y los servicios que proponemos, y de una manera más general por la organización funcional de la sociedad Predictive Image.

Para responder a este enfoque, nos hemos fijado los siguientes objetivos:

- Realizar análisis y prestar servicios basados en las mejores prácticas y normas de la profesión, de conformidad con las demandas de nuestros clientes.
- Realizar las entregas a nuestros clientes en los plazos convenidos.
- Fijar nuestra estrategia de desarrollo con la firme voluntad de innovación y mejora.
- Reforzar la fiabilidad y disponibilidad de nuestros medios y servicios.

Para alcanzar estos objetivos, mediante la puesta en marcha de un programa de gestión de la calidad conforme a las normas ISO 9001 versión 2008, e ISO 17025 versión septiembre 2005, nos comprometemos a:

- Escuchar a los clientes.
- Desarrollar y mejorar el funcionamiento de nuestra estructura mediante la optimización de nuestros procesos y habilidades.
- Reforzar nuestra posición con la búsqueda de las mejores prácticas de análisis y el desarrollo del espíritu de innovación en los campos del SAM y de los RX.
- Mejorar la calidad de nuestros servicios así como su coste de producción.
- Mantener la cohesión de nuestro equipo y desarrollar las capacidades de cada uno de sus componentes.

La Dirección de Predictive Image se compromete así a un proceso de mejora continua, dentro del respeto a las exigencias legales y a cualquier otra que deba ser respetada. Igualmente, anima a sus empleados a hacer suyos el sistema puesto en marcha y la documentación asociada al mismo para el correcto desarrollo de sus tareas.

A 1 de enero de 2014,

Présidenta
Isaline RICHARD

^b
Richard