

## Procédure de Réclamation

### Notre politique en matière de réclamation

Nous nous engageons à fournir un service de qualité à tous nos clients. Si un problème survenait, vous devez nous en parler. Ceci nous aidera à améliorer nos services.

### Notre procédure de réclamation

Si vous n'êtes pas satisfait de l'un de nos services, faites-le nous savoir :

- Sur le formulaire web : rubrique 'contact'
- Par email : [contact@predictiveimage.fr](mailto:contact@predictiveimage.fr)
- Par courrier : PREDICTIVE IMAGE  
193, Chassolières  
38340 VOREPPE  
France

### Que se passera-t-il ensuite ?

- Nous vous enverrons un accusé de réception après avoir reformulé votre réclamation, afin de s'assurer d'une compréhension mutuelle.
- Nous étudierons votre réclamation. Celle-ci sera transmise au service concerné, qui l'examinera attentivement et investiguera auprès du personnel impliqué.
- Votre réclamation fera l'objet d'une enquête et vous recevrez une réponse par courrier ou email.

### Dans les 2 semaines

Nous prendrons contact avec vous afin de décider de la mesure compensatoire éventuelle.