



Predictive Image

# Rapport RSE

2021

# Le mot de la présidente



J'ai créé Predictive Image en 2010. En effet je souhaitais me lancer dans l'aventure de l'entreprenariat au féminin pour pouvoir me consacrer à un métier qui me passionne.

Le défi de plonger au cœur de la matière pour analyser sa structure et ses éventuelles défaillances, afin de trouver une réponse à un problème client, est toujours pour moi un challenge que j'aime relever.

Anticiper les comportements de la matière est notre quotidien. Dans ce prolongement depuis 2020, j'ai choisi de formaliser la démarche RSE de mon entreprise. Ainsi ce 2ème rapport présente les actions que nous avons menées en 2021 en matière de RSE et qui donnent du sens à notre engagement quotidien vis à vis de nos clients, des conditions de travail de nos collaborateurs et de notre contribution au développement durable.

# Qui sommes nous

Predictive Image est un laboratoire de prestations de service, spécialisé en CND (contrôle non destructif) par microscopie acoustique (Ultrasons) et par radiographie X, à destination des industriels et services R&D, ayant des besoins en caractérisation de leurs assemblages complexes et des matériaux associés.

A ce jour, Predictive Image ce sont 8 salariés (dont 1 alternant) qui œuvrent au quotidien pour répondre aux attentes de nos clients, soit environ 390 dossiers /an (équivalent à 18.000 pièces analysées en année hors covid) avec un taux de satisfaction client de 96%.

# Nos équipements



# Présentation de l'entreprise

- Notre mission

« A partir d'un contrôle non destructif, apporter aux industriels, un diagnostic précis de leurs pièces et matériaux pour résoudre leurs problématiques d'assemblages, de contrôle qualité, d'analyses de défaillance ».

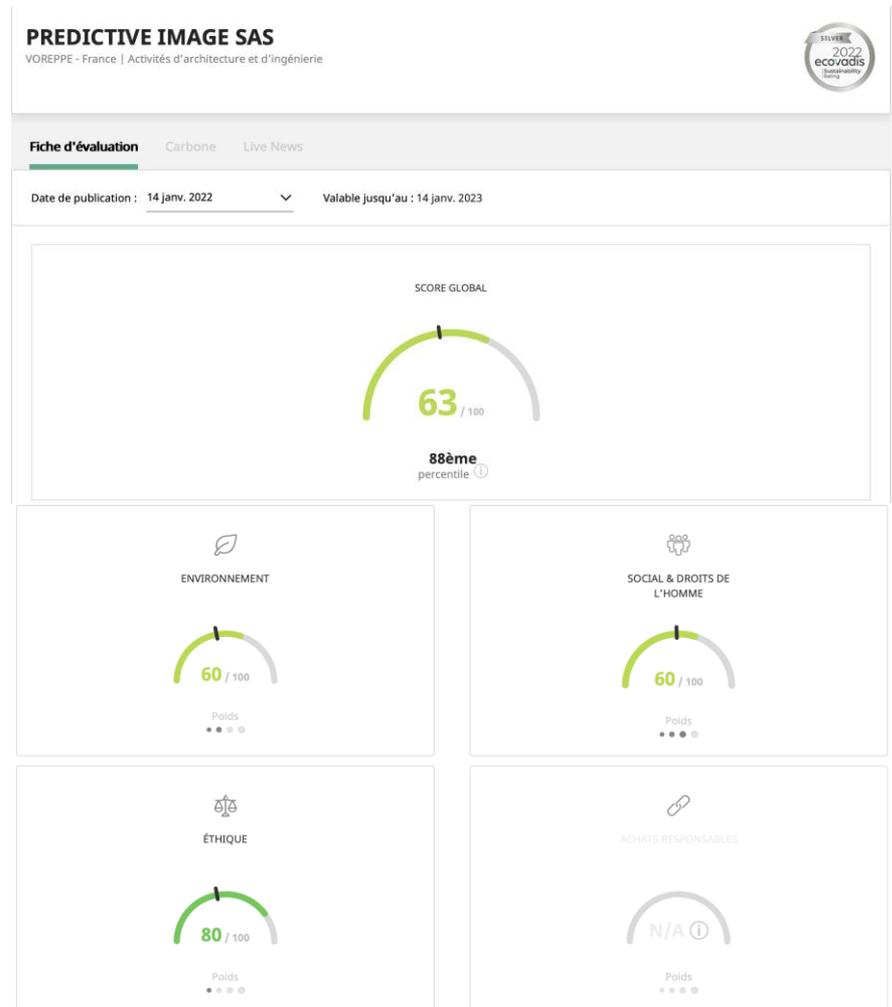
- Nos valeurs

- **Qualité:** de la relation et du conseil
- **Sécurité:** nos collaborateurs sont des experts en microscopie acoustique
- **Compétitivité:** nos prestations sont calculées au juste prix



# Nos distinctions

Il était important pour nous de faire évaluer nos pratiques par un organisme tiers indépendant, et nous sommes fiers d'avoir obtenu la Médaille d'argent Ecovadis avec un score de 63/100



# On parle de nous dans la presse

Magazine Informations Entreprise  
Janvier 2021

**FINANCES SANTÉ**

## Predictive Image Spécialiste du contrôle non destructif

CND : ce sigle ne vous dit peut-être rien, et pourtant ! Avec les progrès liés à la microélectronique, le Contrôle Non Destructif est aujourd'hui l'un des procédés les plus efficaces en termes d'analyse de défaillance. Laboratoire spécialisé en microscopie acoustique, radiographie X 2D et tomographie X 3D, Predictive Image met ainsi son expertise au service des industriels, des laboratoires R&D, mais aussi de la MedTech !

**Predictive Image, ou comment assurer la qualité, la sécurité et la compétitivité des pièces et matériaux à travers un CND haute définition. Son métier ? Apporter un diagnostic précis sur tout un ensemble de problématiques : qualité de pièce en sortie de production, vérification par échantillonnage durant une production, qualification d'un produit de collage ou brasage d'un nouveau fournisseur, tri de pièces après dérive de production... Avec plus de 10 ans d'expérience dans le domaine, la société est aujourd'hui capable d'englober l'ensemble du spectre de l'inspection de matériaux et de l'analyse d'assemblages.**

**Objectif MedTech**  
Encore peu présent sur le domaine, Predictive Image possède néanmoins une expertise si tentaculaire dans le domaine de la microélectronique que son intérêt pour la MedTech apparaît aujourd'hui comme une évidence.

En actant des embauches dans ce sens dès le mois de septembre dernier, le but de l'entreprise est maintenant de répondre aux besoins d'un secteur redynamisé par les récents événements.

« Nous sommes un peu comme des médecins : quand on nous sollicite, c'est soit pour faire des essais afin de s'assurer que la production est saine, donc pas malade, soit car il y a des pannes, des anomalies. Il faut donc savoir les détecter puis les diagnostiquer afin de trouver le remède. La démarche est essentiellement une démarche qualité, une démarche qualité qui au-delà du besoin des industriels, répond également au besoin des laboratoires R&D, et de la MedTech ! » explique Isaline Richard, la fondatrice.

« Dans cette logique de développement, nous travaillons actuellement sur un partenariat inter-laboratoire afin de mutualiser nos compétences et les moyens associés. Le but ? offrir une solution standard à un problème spécifique, le tout à bas coût, et ce pour tous les secteurs » conclut madame Richard.

Pour plus d'informations : [www.predictiveimage.fr](http://www.predictiveimage.fr)

Pour autant, une question devenue systématique reste en suspens : comment l'entreprise a-t-elle traversé la terrible crise du Covid 19 ?

### Un laboratoire certifié

Tandis que l'impact du protocole sanitaire est venu mettre à mal l'activité d'une grande majorité d'entreprises, Predictive Image a mis à profit sa certification ISO 9001, obtenue en tout début d'année 2020, afin de maintenir le cap, et ainsi assurer la totalité de ses services durant cette période : « Cette certification nous a permis de mettre en place de nouvelles actions. En anticipant les prérequis liés à la crise, nous avons donc réussi à sauvegarder 40% du chiffre d'affaires, ce qui est un véritable tour de force lorsque l'on constate l'état « post Covid » de certaines structures » continue la Présidente.

Maintien de l'opérationnel, mise en place d'un protocole Covid moins de deux semaines après le début de la pandémie... Au-delà de sa capacité à maintenir son activité en temps de crise, l'entreprise a également anticipé l'évolution des besoins via la création de nouveaux segments.

### Chiffres clés

- 10 : le nombre d'années d'ancienneté de la société
- 90 ans : le nombre d'années d'expérience cumulées de nos experts
- 1 million : le CA atteint en 2018
- 2020 : l'année d'obtention de la certification ISO 9001
- AURA : Région d'implantation de PI, 2ème région économiquement la plus dynamique de France



Tomographie X 3D



Radiographie X 2D



**Predictive Image**  
WWW.PREDICTIVEIMAGE.FR



Predictive Image respecte la législation du travail ce qui se traduit au quotidien par:

- Un ratio hommes/ femmes: 2H-4F,
- pas de travail précaire: 100% de CDI,
- 6,6 années d'ancienneté en moyenne par collaborateurs,
- 45,5 ans d'âge moyen,
- 1 entretien individuel annuel pour chaque salarié,
- 1 entretien professionnel tous les 2 ans pour chaque salarié,
- un plan de formation (techniques, langue....),
- un référent RGPD interne.

# Scope social

Et pour aller plus loin:

- un système de prime individuelle,
- un plan épargne entreprise avec abondement égalitaire,
- les salariés de Predictive Image bénéficient d'une complémentaire,
- une prise en charge à 100% du transport en tram,
- télétravail limité par rapport au travail opérationnel, mais respect des temps de repos, pas de réunion le soir,
- le rituel du café quotidien pour disposer d'un temps d'échange,
- 1 salle de restauration équipée est mise à disposition,
- 1 réunion trimestrielle avec présentation des chiffres, prévisionnel, congés, sujets internes, salon. Temps d'échange pour les priorités et les nouvelles idées,
- 1 réunion annuelle « speed boat » pour réviser la feuille de route.

# Scope social

Notre rôle est également de veiller à la santé et à la sécurité de nos collaborateurs, Predictive Image dispose:

- d'un DUER (Document Unique d'Evaluation des Risques),
  - d'un livret d'accueil pour les nouveaux arrivants,
- et réalise:
- des visites médicales régulières,
  - des études d'ergonomie aux postes (réhausse pour les machines pour travailler assis ou debout).

En terme de sécurité incendie, des extincteurs ont été installés dans tous les locaux en 2020.

Action 2021: le plan d'évacuation visuel a été réalisé

Projet 2022:

- Formation auditeur ICA ISO 9001 via l'AFNOR d'un référent interne,

# Nos actions 2021 sur le scope social

RSE

12 mars 2021 :

Présentation des principes fondamentaux de la RSE dans les TPE et du bilan RSE de Predictive Image à toute l'équipe par Valérie Robin du Cabinet Hervé Saulnier Conseil.



# Nos actions 2021 sur le scope social

RH

## Opération « Stop aux pâtes au beurre »

Création d'un tableau collaboratif d'idées de plats.

Objectifs : les idées originales des uns inspirent les autres pour varier les menus de la semaine : photo des Post'it complétés

Action collaborative "Diversifions nos menus"

e.chochillon

Jeu. 11/02/2021 17:49

Sent Items

À : Isaline Richard <i.richard@predictiveimage.fr>; n.paillet <n.paillet@predictiveimage.fr>; m.hertl <m.hertl@predictiveimage.fr>;



**DITES STOP AUX PATES AU BEURRE  
ET**

**OUI AUX RECETTES DES COLLEGUES!!**

L'heure est grave : il en va de notre alimentation tout de même !  
Alors aidons-nous les uns les autres et partageons nos idées de plats.

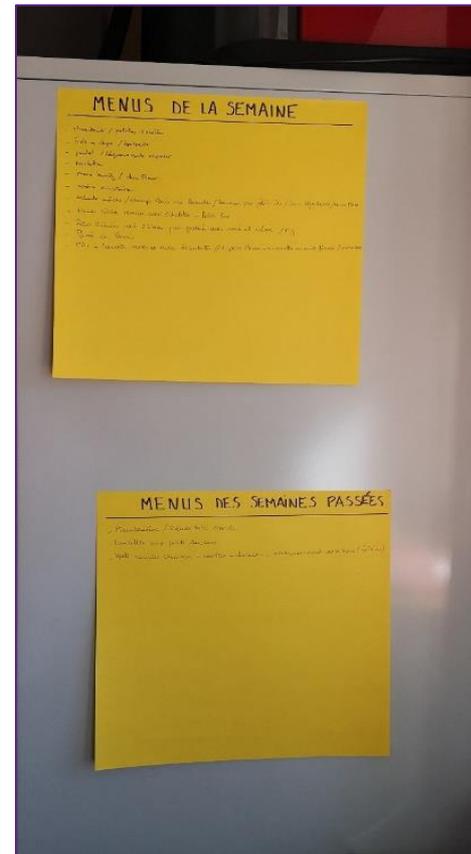
En attendant que j'aie acheté des tableaux blancs effaçables, 2 Post'it XXL sur le flanc de l'armoire de la salle de pause attendent vos menus des semaines passées et ceux de cette semaine, ou des suggestions, ou encore vos petites recettes simples et rapides, ou alors vos astuces de cordons bleus.



Bon ok, la saison 2021 de Top Chef a commencé hier, mais doucement quand même sur les associations hasardeuses...

Etes-vous sûr d'être prêts pour un petit dessert à l'oignon ou pour le mariage topinambour/café?...

Merci d'avance pour votre contribution ☺



# Scope sociétal

Nous sommes engagés dans une politique d'ancrage territorial:

- en privilégiant nos achats en local (hormis nos machines d'analyses par absence de fournisseurs nationaux).

Tous nos fournisseurs de consommables (essentiellement de l'eau déminéralisée) et nos prestataires (informatique, téléphonie fixe, ordinateurs, sécurité incendie...) se trouvent dans un rayon de 20km.

(NB: tous les cadeaux reçus des fournisseurs, sont partagés avec les collaborateurs).

- en adhérant à des réseaux locaux: Initiatives Pays Voironnais, Minalogic, ACCEVE.



ASSOCIATION DES CREATEURS  
ET CHEFS D'ENTREPRISE DU  
VOIRONNAIS ET DES ENVIRONS



# Scope sociétal

Parce que je suis fière de mes racines, je perpétue l'œuvre de mes grands parents auprès des écoles rurales, en soutenant chaque année le prix « **Madeleine et Louis Racouchot** » décerné par les DDEN (Délégués Départementaux de l'Education Nationale).



# Scope sociétal - Bénévolat



Vice présidente de la délégation  
Isère en charge du pôle  
développement et de l'organisation  
du trophées des Elles.



Association professionnelle nationale française  
(400 adhérents)

Secrétaire du bureau bénévole depuis 2011

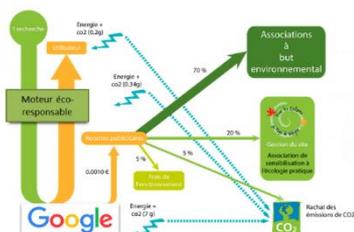


Témoignages auprès des écoles 2  
fois/an

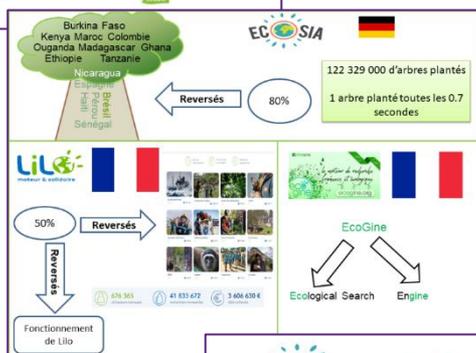
# Nos actions 2021 sur le scope sociétal

## Démarche éco-responsable

### COMPARAISON DE 3 MOTEURS DE RECHERCHE ÉCO-RESPONSABLES



Hugo Reboulet – 26/03/2021



Point commun des 3 moteurs de recherche : Compensation des gaz à effet de serre émis lors des recherches

Promotion interne à l'usage de moteur de recherche internet éco-responsable : présentation comparative entre 3 moteurs faite par Hugo Reboulet lors de son stage de Mars 2021 (Cf. p6 de ce document)

26/05/2021 : Mail de relance à toute l'équipe pour sensibilisation

RE: Moteurs de recherche éco-responsable

n.paillet <n.paillet@predictiveimage.fr>

mer. 26/05/2021 12:40

À : e.chochillon <e.chochillon@predictiveimage.fr>;

Merci Manue.  
ECOGINE installé pour ma part depuis un bon moment

De : e.chochillon <e.chochillon@predictiveimage.fr>

Envoyé : mercredi 26 mai 2021 12:22

À : Isaline Richard <i.richard@predictiveimage.fr>; n.paillet <n.paillet@predictiveimage.fr>; n.paillet <n.paillet@predictiveimage.fr>; m.herti <m.herti@predictiveimage.fr>

Objet : Moteurs de recherche éco-responsable

Hello

A l'issue de l'atelier conduit par Valérie Robin en mars, nous avons listé ensemble des pistes d'amélioration RSE.

Parmi elles se trouvent les moteurs de recherches internet éco-responsables.

Hugo Reboulet, durant son stage, a fait une recherche et en a ciblé 3.

Il a formalisé son travail dans la présentation ci-jointe.

D'ici quelques semaines, je reviendrai vers vous individuellement pour recueillir vos avis d'utilisateurs engagés.

Tous les indicateurs que nous pourrions extraire de vos usages individuels seront autant de preuves de notre engagement global à joindre à notre dossier de candidature pour la médaille du label [Ecovalids](#).

Pour la planète et pour PI, merci d'avance de jouer le jeu ;)

Bien Cordialement,  
Emmanuelle Chochillon

  
Predictive Image



# Nos actions 2021 sur le scope sociétal

RH

Accueil pendant 6 semaines d'un stagiaire bac professionnel (gestion-administration) en difficulté.

Ses ennuis de santé entraînant un absentéisme imprévisible et important, il a bénéficié d'un aménagement et d'une flexibilité totale de son temps de travail.

Ce stage **complet** est **obligatoire** pour se présenter à l'examen de fin d'année.

BACCALURÉAT PROFESSIONNEL GESTION – ADMINISTRATION  
 COMPTE RENDU D'ÉVALUATION  
 DE LA PÉRIODE DE FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL N° 5

Lycée/Centre de formation	Période n° 5	Nombre de semaines
Lycée St Charles – Enseignement Professionnel 3 rue du Général Giraud 71100 CHALON SUR SAÛNE	Du 01/03/2021 Au 26/03/2021	6

Classe de Seconde     Classe de Première     Classe de Terminale

Professeur principal : I. MEISSONNIER

Nom et prénom du stagiaire : REBOULET Hugo

Nom, adresse et cachet de l'organisation d'accueil

**PREDICTIVE IMAGE**  
 193 rue Chassalières - 38340 Voreppe  
 Tél. 04 38 02 10 34  
 N° Siret: 52913195600013

Nom et prénom du tuteur : CHOCHILLON Emmanuelle  
 Fonction du tuteur : Assistante Technique-Commerciale  
 Email du tuteur : e.chochillon@predictiveimage.fr  
 Téléphone du tuteur : 04 38 02 10 34

**1. ATTESTATION DE STAGE**

Je soussigné(e) : Emmanuelle Chochillon  
 Fonction : Assistante technique-commerciale  
 Atteste que : Hugo Reboulet  
 a effectué une période de formation en milieu professionnel de 6 semaines au sein de notre organisation aux dates précitées.

Nombre de jours d'absences : 0    Nombre de retards : 0

Fait à Voreppe le 25 Mars 2021  
 Signature :

**PREDICTIVE IMAGE**  
 193 rue Chassalières - 38340 Voreppe  
 Tél. 04 38 02 10 34  
 N° Siret: 52913195600013



## La 9e édition des Semaines de sensibilisation des jeunes à l'entrepreneuriat féminin s'est déroulée du 8 au 26 mars 2021.

Lors de la 9e édition, ce sont plus de 35 000 jeunes qui ont rencontré plus de 1400 entrepreneurs en mars 2021.

Chaque année, Isaline Richard consacre une demi-journée à la sensibilisation des jeunes à l'entrepreneuriat, en particulier féminin avec l'association FCE-Femmes Chefs d'Entreprises et 100000 entrepreneurs.



Cette association est également choisie pour être destinataire d'une partie de la taxe d'apprentissage, avec l'école Polytech, qui forme entre autre au métier d'ingénieur matériaux, spécialisation nécessaire à notre activité particulière.



# Nos actions 2021 sur le scope sociétal

## RH – Social

Rencontre avec une étudiante en année propédeutique scientifique à l'Université Grenoble Alpes : interviews de Michael et Emmanuelle + visite du labo. Thématique : les divers cursus scolaires, les parcours professionnels, l'activité professionnelle actuelle et la découverte d'un laboratoire scientifique, physique, physique des matériaux

UNIVERSITÉ Grenoble Alpes

Le module Orientation et Insertion Professionnelle a pour objectif de permettre aux étudiants de découvrir les milieux professionnels, de réfléchir à leur projet de formation et de construire leur parcours.

Nous vous remercions de remplir cette attestation qui a pour objectif de garantir l'authenticité du travail d'enquête de l'étudiant.

Entreprise (institution, administration, association) : PREDICTIVE IMAGE 193 Rue de Chassolère 38340 VOREPPE

NOM - Prénom : CHOCHILLON Emmanuelle

Fonction : Assistante Technico-Commerciale

Certifié avoir rencontré Mme, M. : Melle Peyron Lisa

le 02 avril 2021

afin de répondre à ses questions sur ma fonction et mon parcours professionnel

Date et signature : 2 avril 2021

Cachet si possible

PREDICTIVE IMAGE  
193 Rue de Chassolère - 38340 Voreppe  
Tél. 04 32 12 12 34  
N° SIRET 5211396500013

UNIVERSITÉ Grenoble Alpes

Le module Orientation et Insertion Professionnelle a pour objectif de permettre aux étudiants de découvrir les milieux professionnels, de réfléchir à leur projet de formation et de construire leur parcours.

Nous vous remercions de remplir cette attestation qui a pour objectif de garantir l'authenticité du travail d'enquête de l'étudiant.

Entreprise (institution, administration, association) : PREDICTIVE IMAGE 193 Rue de Chassolère 38340 VOREPPE

NOM - Prénom : Michael HERTL

Fonction : Responsable Produits

Certifié avoir rencontré Mme, M. : Melle Peyron Lisa

le 06 avril 2021

afin de répondre à ses questions sur ma fonction et mon parcours professionnel

06/04/2021

Date et signature

Cachet si possible

PREDICTIVE IMAGE  
193 Rue de Chassolère - 38340 Voreppe  
Tél. 04 32 12 12 34  
N° SIRET 5211396500013

### Un cabas pour un étudiant



e.chochillon

jeu. 22/04, 10:30

Isaline Richard <l.richard@predictiveimage.fr> +3 autres

🔗 Répondre à tous | v

30f62f\_92278ab5a3304...

337 Ko

Télécharger

Hello,

Je voulais vous présenter une association qui s'appelle "1 cabas pour 1 étudiant". Peut-être avez-vous vu le reportage à leur sujet au journal TV.

Deux lyonnaises ont lancé cette action, qui s'étend maintenant à tout le territoire. Elle vise à mettre en lien un étudiant en grande précarité (alimentaire, sociale, sanitaire, etc) et une parrain/marraine. Au delà de simplement fournir un cabas de courses à un étudiant (même si c'est déjà beaucoup), c'est un véritable lien social qui est tissé. Le parrain et l'étudiant se rencontrent, échangent et créent du lien.

J'ai été très émue par ce reportage au cours duquel une marraine et sa filleule témoignaient.

Je voulais vous faire partager mon émotion en promouvant humblement cette action.

<https://www.1cabaspour1etudiant.fr/>

Merci,  
Manue.

Mail à toute l'équipe pour faire découvrir l'association « 1 cabas pour 1 étudiant ».



# Nos actions 2021 sur le scope sociétal

## Engagement vis-à-vis de nos Parties Prenantes

Renouvellement annuel de l'adhésion à l'association Initiative Pays Voironnais, relais local du réseau national « Initiative ».



**Initiative** Un réseau. Un esprit. **pays voironnais**

**BULLETIN DE PARTICIPATION A L'ASSOCIATION INITIATIVE PAYS VOIRONNAIS Exercice 2021 (Janvier/Décembre)**  
 (Merci de nous retourner ce document avec votre participation.)

Mme, Mlle, M., Prénom : Doline Nom : RICHARD

Représentant de la Société / Structure : Predictive Image

Fonction : Dirigeante

Adresse : 193 Rue de Chassolère

Code postal : 38340 Ville : NOZAYE

Email : d.richard@predictiveimage.fr

Téléphone : 0638011034 Portable : .....

Adhère à l'Association Initiative Pays Voironnais pour l'exercice 2021 au titre de la structure ou de la société indiquée ci-dessus et verse une cotisation d'un montant de 80 €.

Souhaite soutenir financièrement l'association dans son action et lui verse une contribution financière de .....€.

Ne souhaite pas adhérer à l'Association.

Signature : .....

*Vous en votre amiable règlement à l'Association INITIATIVE PAYS VOIRONNAIS :*

- par chèque bancaire ou postal à l'ordre d'Initiative Pays Voironnais, à renvoyer à : Initiative Pays Voironnais - 40, rue Maisonnais - CS 80363 - 38516 Voiron cedex
- par virement à l'ordre d'IPV FONCTIONNEMENT :

*payé ch n° 1610 le 15/01/2021*

BANQUE	LIBÉ	COTE	COTISATION	TC	RELEVÉ ALPHAB
IPV	180	410	0000	0000	0000

01, rue Vainqueur - CS 80363 - 38516 Voiron Cedex - [www.initiativepaysvoironnais.fr](http://www.initiativepaysvoironnais.fr)

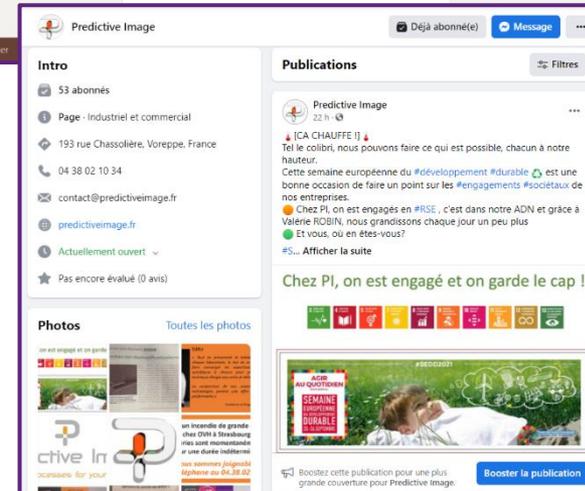
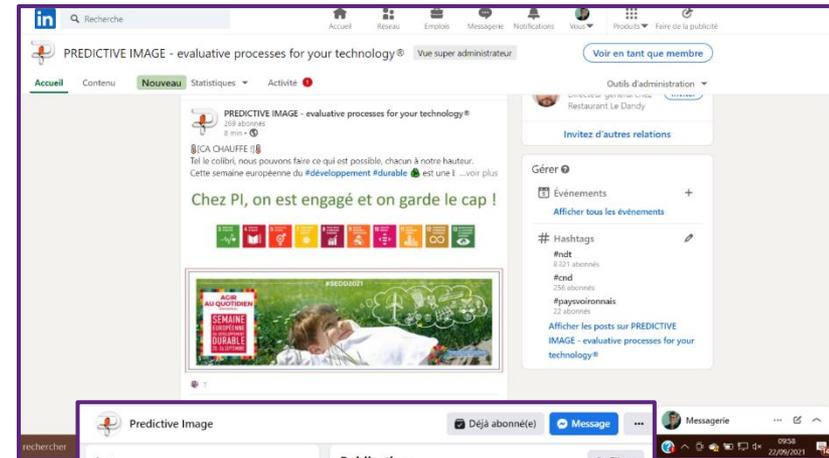


# Nos actions 2021 sur le scope sociétal

## ODD

### 20 au 26 septembre : semaine européenne du développement durable

- Communication sur les réseaux sociaux LinkedIn et Facebook
- Affichage sur le tableau de l'entrée de l'entreprise
- Participation au questionnaire qui servira à l'édition 2021 du baromètre ODD du Global Compact des Nations Unies



### Contribuez à l'édition 2021 de notre baromètre ODD !

en partenariat avec 



#### ■ FIN DU QUESTIONNAIRE

Pour mieux connaître les ODD et savoir comment se les approprier, vous pouvez consulter notre [site](#) ou participer à l'un de nos [ateliers](#).

Aux côtés de leurs partenaires (AFEP, B Corp, Bpifrance, C3D, CGDD, Comité 21, CPME, DGE, EcoVadis, EPE, Fédération des entreprises de propreté, France Chimie, France Invest, Jeune Chambre économique française, MEDEF, ORSE), le Global Compact France et PwC France vous remercient d'avoir participé à cette grande enquête !

Les résultats alimenteront une publication qui sera diffusée lors d'un événement multiacteurs de restitution en novembre et permettront de démontrer l'engagement des entreprises françaises en la matière.

Pour toute question : [contact@globalcompact-france.org](mailto:contact@globalcompact-france.org)

Préc.

Terminé



# Nos actions 2021 sur le scope sociétal

## Engagement économique-associatif local

Bénévolat pour représenter et faire connaître les associations économiques du territoire et leurs valeurs de partage de bonnes pratiques et d'entraide.

**UNIRV (UNION Interprofessionnelle des entreprises de la Région Voir...**  
157 followers  
4 j • 🌐

Toute l'équipe de l'UNIRV est très fière d'avoir fédéré l'ensemble des associations économiques du collectif ECONEX sur un événement inédit ! Un grand merci à Julien Polat et toute son équipe pour leur soutien et leur présence auprès des entreprises du territoire.

Pays Voironnais Ville de Voiron UNIRV (UNION Interprofessionnelle des entreprises de la Région Voironnaise) ACCEVE Initiative Pays Voironnais Centr'Alp Association RELEVÉ-Champfeuillet-Parvis-Patinière Réseau Entreprendre Isère

#ECONEX #UNIRV #ACCEVE #IPV #CENTRALP #PAYSVOIRONNAIS #ECONOMIE #ENTREPRISES #RELEVÉ



Vous et 12 autres personnes 2 commentaires

J'aime Commenter Partager Envoyer

**Centr'Alp**  
2 108 followers  
1 sem. • 🌐

[ÉVÈNEMENT] RDV le mercredi 10 novembre 2021 à la foire de la Saint-Martin !

Nous vous proposons un café ECONEX en plein cœur de la foire, un for ...voir plus

**INVITATION**  
**ECONEX**  
**sur la Saint-Martin !**

RDV à 10:00 pour l'Inauguration du stand en présence de Mr Julien POLAT, Maire de Voiron et Vice-Président à l'économie du Pays Voironnais

**ECONEX**  
PAYS VOIRONNAIS, BUSINESS FRIENDLY

10.11.2021 Place De Lattre Tassigny 8:00-19:00



# Scope environnemental

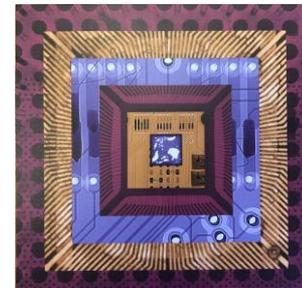
Predictive Image, de par ses activités d'analyses, ne génère pas de GES (Gaz à Effet de Serre), de pollution ou de rejet.

Cependant nous souhaitons contribuer à l'effort collectif en matière d'environnement, ce qui se traduit par:

- une dématérialisation à 95% de nos documents (soit 1000 pages par an),
- le choix d'un imprimeur ayant engagé une démarche environnementale certifiée ISO 9001, ISO 14001.



- Notre carte de vœux 2022  
(création graphiste A. Saintoyant à Quaix en Chartreuse)



# Scope environnemental

- la réduction des cartons d'emballage (renvoyés aux clients avec les pièces analysées) ou amenés à la déchetterie,
- la suppression des achats de plastique à usage unique. Nous utilisons de la « vraie » vaisselle et nous recyclons les capsules de café à la déchetterie,
- le tri des déchets,
- une économie d'énergie avec 43% de la surface des bâtiments équipée de leds et suppression d'1 néon sur 2 à l'accueil,
- le changement de 5 radiateurs « ancienne génération » pour des radiateurs radiants,
- l'isolation du laboratoire par l'intérieur + mise en place des volets roulants et de stores intérieurs,
- la promotion des modes de déplacements moins générateurs de CO2. Nous sommes 6 et nous utilisons 1 le bus, 2 la marche à pied et les autres la voiture,



# Scope environnemental

- la communication par mail ou par téléphone par rapport au présentiel (quand c'est possible).

## **Projet 2022:**

- Continuer le remplacement des néons par des leds (initialement prévu en 2021),
- Modification de la climatisation réversible pour réduire la consommation énergétique,
- Après épuisement du stock de piles jetables, acheter des piles rechargeables + chargeur pour les souris d'ordinateur.



# Nos actions 2021 sur le scope environnemental

## Consommation d'eau

Achat et installation de Bob : **Bilan au 31 décembre 2021 = 600 litres d'eau économisés** depuis le 1<sup>er</sup> cycle : photo horodatée de l'écran de Bob chaque trimestre. Bob fonctionne grâce à une cassette de liquide vaisselle consignée et réutilisable, éco-conçue, respectueuse de l'environnement et fabriquée à 100% en France.

Partage sur LinkedIn



Bilan au 23/11/21 d'eau économisés depuis le 1<sup>er</sup> cycle : photo horodatée de l'écran de Bob chaque trimestre.

Bob fonctionne grâce à une cassette de liquide vaisselle **consignée et réutilisable**, éco-conçue, respectueuse de l'environnement et fabriquée à 100% en France.



# Nos actions 2021 sur le scope environnemental

## Consommation de papier

Impression des docs internes ou à visées d'archivage sur **papier brouillon** (càd ayant une face déjà imprimée et inutile). Exemple : tous les exemplaires à conserver en archives des factures clients envoyées par mail : du 1<sup>er</sup> au 31/03/2021 = 100 feuilles soit environ 20% de la consommation totale de papier sur la période



Achat papier recyclé pour toutes les impressions  
→ Ci-dessus, facture d'achat Carrefour et photo des ramettes encore emballées.



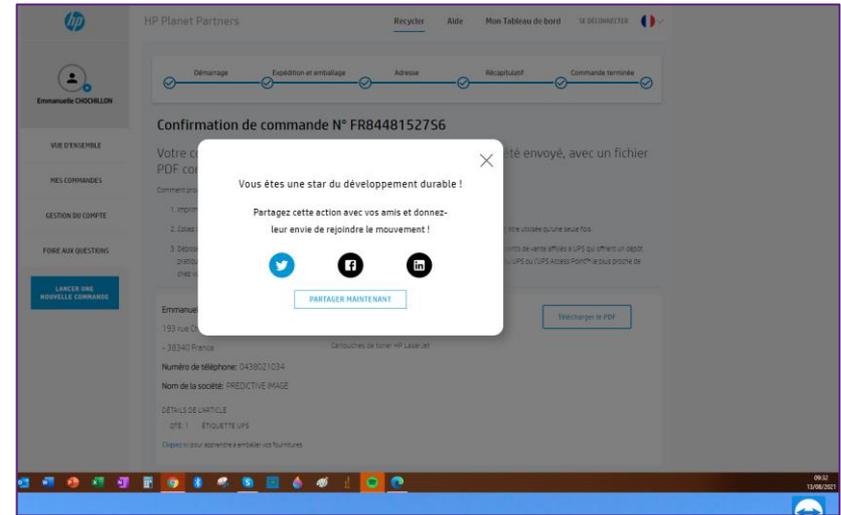
PREDICTIVE IMAGE  
Avril 2021

Pas d'achat de stylos ni bloc-notes : utilisation de goodies offerts par nos fournisseurs ou autres contacts : voir photo ci-dessus.

# Nos actions 2021 sur le scope environnemental

## Recyclage

Adhésion au programme de recyclage des toners laser d'imprimante HP :



Fournitures de bureau : achats éco-responsables:

- papier recyclé pour imprimante,
- recharges de bic 4 couleurs



**ALTER BURO Distribution** FOURNITURES DE BUREAU - BUREAUTIQUE MOBILIER - CONSOMMABLES INFORMATIQUES

Agence commerciale : ALTEBURO ANBEVY  
19 Rue Jean Pagan - CS 9048  
43000 SAINT-HEPHTOULAN-les-bains  
Tel : 04 43 50 13 78 - Fax : 04 43 50 14 61  
www.alteburo.fr

Facture n° : FR92529131555 Page : 1 / 1

Commentaire : PREDICTIVE IMAGE 193 RUE CHASSOLIERES 38340 VOREPPE

Catégorie	Désignation	Quantité	Prix Unit. H.T.	Montant H.T.
<b>Bon de livraison 4480118768 DU 30.09.2020</b>				
Commande 4500079996				
0306182	QUADRA Agenda Mémoire 5" 1524	2	14,08	28,16
1800081	DV Agenda Time & Life Pocket 10x19 cuir	1	13,80	13,80
0811686	HP LaserJet Pro M452 (ser. N° 4110X-CF412X-	1	189,00	189,00
0102028	3TA Fil Clayonnet 6 Stabilis. Basso. noir.	1	5,88	5,88
0201090	EVA Poeh robot 24x32 ForEver 200g gra	2	0,47	0,94
				<b>237,78</b>

Montant H.T.	Taux T.V.A.	Montant T.V.A.	Montant T.T.C.
237,78	20,00%	47,56	285,34
<b>237,78</b>		<b>47,56</b>	<b>285,34</b>

RESERVEMENT

Chèque clients le 31.10.2020

NET A PAYER 285,04 EUR

**ALTER BURO Distribution** FOURNITURES DE BUREAU - BUREAUTIQUE MOBILIER - CONSOMMABLES INFORMATIQUES

Agence commerciale : ALTEBURO ANBEVY  
19 Rue Jean Pagan - CS 9048  
43000 SAINT-HEPHTOULAN-les-bains  
Tel : 04 43 50 13 78 - Fax : 04 43 50 14 61  
www.alteburo.fr

Facture n° : 4490080110 DU 13.05.2020

Commentaire : PREDICTIVE IMAGE 193 RUE CHASSOLIERES 38340 VOREPPE

Code Client Adresse : 30001089 Code Client Facture : 30001089

Représentant : M. Samuel VAGNOUX Identifiant TVA : FR92529131555

Service Client : Mme Océane VERCELLI

Page : 1 / 1

Catégorie	Désignation	Quantité	Prix Unit. H.T.	Montant H.T.
<b>Bon de livraison 4480118768 du 05.09.2020</b>				
Commande 4500054715				
0400003	Navigator Cart5 R550F ppp A4 bic 80g	1	17,25	17,25
0211006	HP LaserJet Pro M452 (ser. N° 4110X-CF412X-	1	123,00	123,00
0300096	8500 Env DL Bic 80g SansFon 100%Recycl	1	16,44	16,44
0300155	B250 Pouch C4 Bic 90g SansFon 100%Recycl	1	21,90	21,90
				<b>189,59</b>

payé ch. n° 1511 le 20/11

Montant H.T.	Taux T.V.A.	Montant T.V.A.	Montant T.T.C.
189,59	20,00%	37,72	226,31
<b>189,59</b>		<b>37,72</b>	<b>226,31</b>

RESERVEMENT

Chèque clients le 30.06.2020

NET A PAYER 226,31 EUR

# Nos actions 2021 sur le scope environnemental

## Réduction des déchets plastiques

## Etude comparative des équipements de déminéralisation de l'eau du robinet au laboratoire

**Objectif :** supprimer les déchets que représente environ la centaine de bidons d'eau déminéralisés achetés chaque année

Re: [Crispin Medical] Demande depuis le secteur Centre Est - Predictive Image / Chochillon Emmanuelle

Valentin <valentin@crispin-medical.com>

lun. 27/09/2021 11:29  
Boîte de réception

À : e.chochillon <e.chochillon@predictiveimage.fr>

1 pièce(s) jointe(s) (839 Ko)  
aqua pro presentation.pdf

Bonjour Madame Chochillon,

Pour faire suite à votre demande, je vous envoie la fiche technique de l'Aqua Pro.

Le prix de l'Aqua Pro est actuellement de 490,00€ HT.

En restant à votre disposition,

Bonne journée,  
Cordialement,  
Valentin Gaborieus  
Responsable communication et marketing

**CRISPIN MEDICAL**  
ZI La Bergerie - 2 rue Edouard Branly  
49280 LA SEGUINIÈRE  
Tél : +33 2 41 58 81 45 -  
Site : www.crispin-medical.com

Happy feet in happy world!  
Découvrir nos sandales sur-mesure : <https://www.happyfeet.com>  
Un meuble sur-mesure dans votre cabinet ? Cliquez ici !

Suivez-nous :    



**Aqua Pro**  
L'échangeur d'ions révolutionnaire

Un échangeur d'ions révolutionnaire pour déminéraliser sans résines échangeuses d'ions. L'eau est purifiée par un principe d'échange d'ions, les ions calcium et magnésium sont éliminés et remplacés par des ions sodium. Le principe est simple et efficace, sans résines échangeuses d'ions, sans produits chimiques, sans entretien, sans coût de fonctionnement. L'Aqua Pro est le seul système d'échange d'ions qui ne nécessite aucun entretien.

Un échangeur d'ions révolutionnaire pour déminéraliser sans résines échangeuses d'ions. L'eau est purifiée par un principe d'échange d'ions, les ions calcium et magnésium sont éliminés et remplacés par des ions sodium. Le principe est simple et efficace, sans résines échangeuses d'ions, sans produits chimiques, sans entretien, sans coût de fonctionnement. L'Aqua Pro est le seul système d'échange d'ions qui ne nécessite aucun entretien.

Specifications	
Connexion	Supplied with french making for connection to french water supply
Pression (Psi) (Max)	1.5 - 10.5 Psi
Pré-filtration	5-10 microns
Capacité de traitement (litres/jour)	150 litres
Matériau	100% PP / ABS
Dimensions (L x P x H)	300 x 300 x 300 mm
Poids net	3.5 kg
Pré-filtration	5-10 microns
Matériau	100% PP / ABS
Dimensions (L x P x H)	300 x 300 x 300 mm
Poids net	3.5 kg

**Performance**

Water & Filter at temperature	30°C	40°C	50°C	60°C
Capacity	450 Litres	370 Litres	150 Litres	130 Litres

Re: [Batterie Multi Services] Message depuis le formulaire de contact [no\_sync]

BATTERIE, BMS <contact@batterie-bms.com>

jeu. 14/10/2021 09:42

À : e.chochillon <e.chochillon@predictiveimage.fr>

Bonjour,  
Le fabricant nous indique que le modèle DL450 vu sur notre site convient à vos exigences, les valeurs de filtration peuvent varier suivant la qualité de l'eau dans votre réseau mais reste dans vos tolérances Qualité de l'eau pure: 0.1 - 20 µS/cm

<https://www.batterie-bms.com/prise-cable-connectique/r1852-demineraliseuse-systeme-d-echangeur-d-ions-dl425-Dl425.htm>

Nous restons à votre disposition pour tout complément d'information  
Cordialement,  
L'équipe BMS



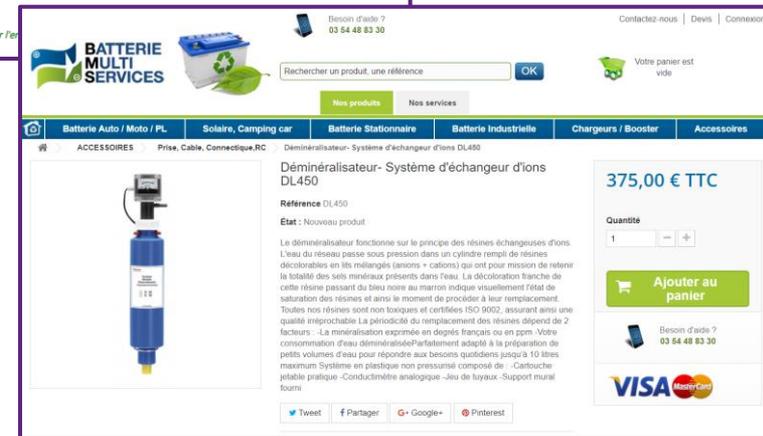
Fixe: 03.54.48.83.30

[www.batterie-bms.com](http://www.batterie-bms.com)

Avant d'imprimer ce courriel, réfléchissez à l'impact sur l'environnement.

490€

375€



**BATTERIE MULTI SERVICES**

Rechercher un produit, une référence

Demineraliseuse - Systeme d'échangeur d'ions DL450

375,00 € TTC

Etat: Nouveau produit

Le déminéralisateur fonctionne sur le principe des résines échangeuses d'ions. L'eau du réseau passe sous pression dans un cylindre rempli de résines échangeuses d'ions en lits mélangés (anions + cations) qui ont pour mission de retenir la totalité des sels minéraux présents dans l'eau. La décoloration franche de cette résine passant du bleu noir au marron indique visuellement l'état de saturation des résines et ainsi le moment de procéder à leur remplacement.

Toutes nos résines sont non toxiques et certifiées ISO 9002, assurant ainsi une qualité irréprochable. La périodicité du remplacement des résines dépend de 2 facteurs - La minéralisation exprimée en degrés français ou en ppm - Votre consommation d'eau déminéralisée/parfaitement adaptée à la préparation de petits volumes d'eau pour répondre aux besoins quotidiens jusqu'à 10 litres maximum. Système en plastique non pressurisé composé de - Carouge jettable pratique - Conductimètre analogique - Jeu de tuyaux - Support mural fourni

375,00 € TTC

Quantité: 1

Ajouter au panier

Besoin d'aide ? 03 54 48 83 30

VISA MasterCard



# Nos actions 2021 sur le scope environnemental

## Bilan Carbone®

Postulat de départ : Volonté de réduire les émissions GES. Quels sont les leviers d'amélioration?

Action : Calcul par le cabinet HSC de l'empreinte carbone de la société, selon les critères de l'ADEME.

Année de calcul : 2019, car 2020 n'est pas représentative d'une année d'activité « normale ». Cette année 2019 est l'année 0 qui servira de comparaison/référence lors des prochains bilans.

Résultat Bilan Carbone® activité année 2019 = **31 t CO2e/an**

**HERVÉ SAULNIER CONSEIL**  
Bilan Carbone®  
PREDICTIVE IMAGE

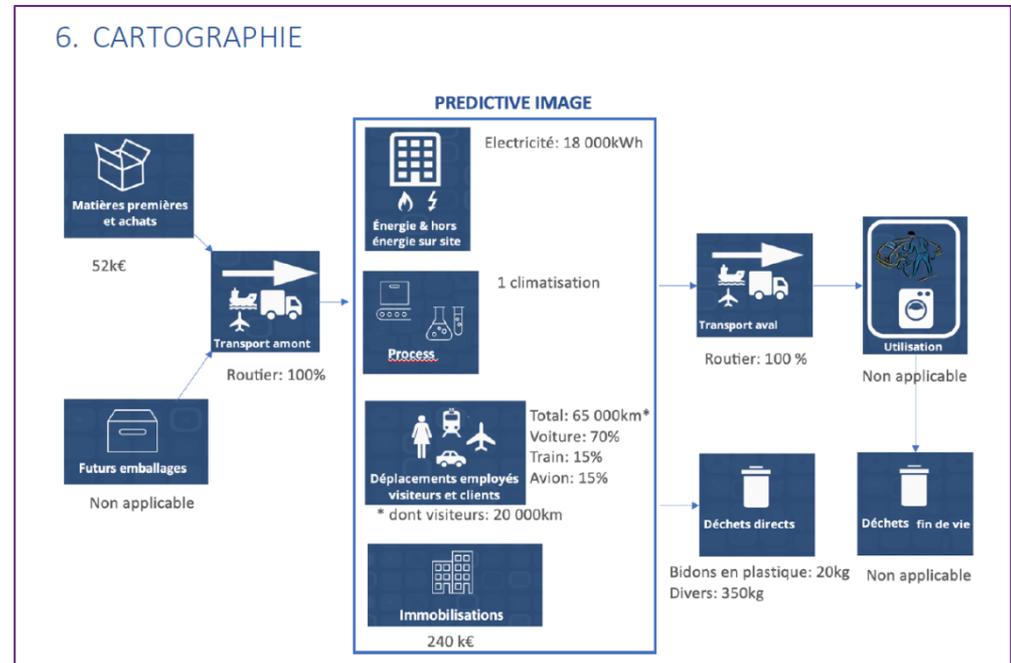
STRATÉGIE ÉCONOMIQUE  
PROJETS DURABLES  
DÉVELOPPEMENT

www.saulnier-conseil.fr

**BC BILAN CARBONE®**

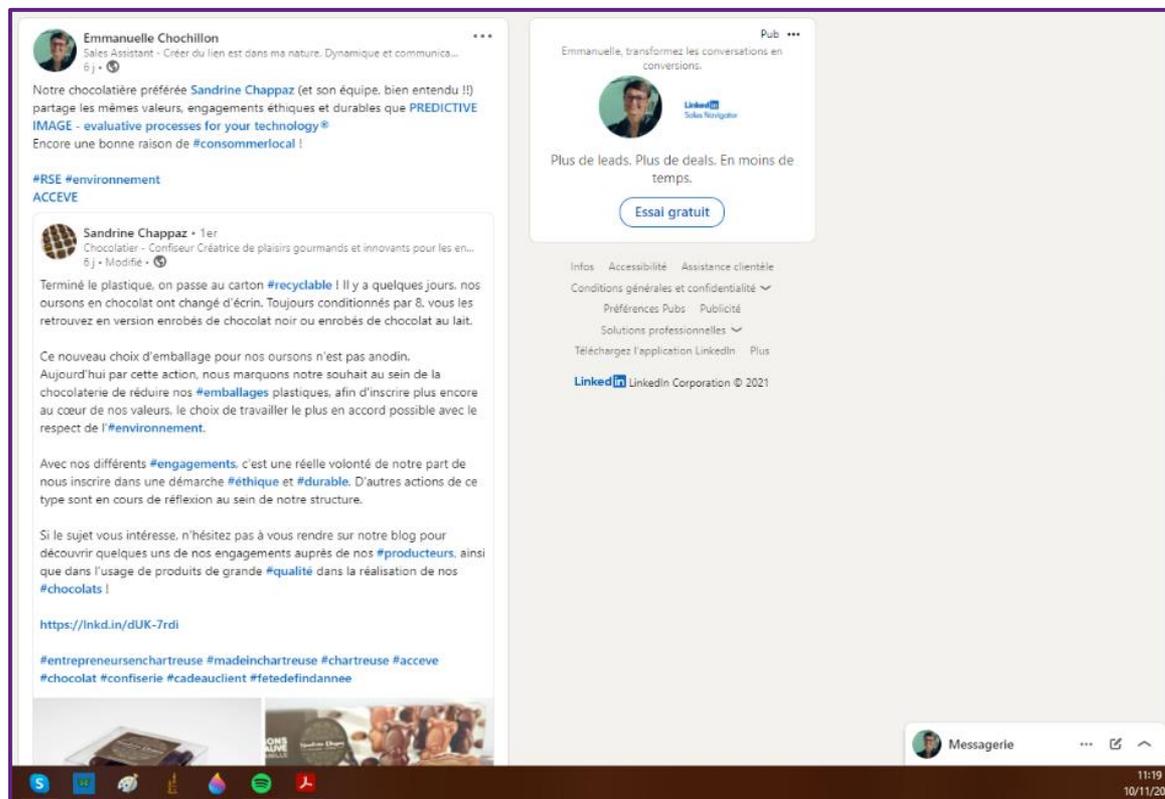
Révision	Date	Objet	Rédaction	Validation
0	28/10/21	Edition initiale	Valérie ROBIN	Hervé SAULNIER

Référence : 21-03



# Nos actions 2021 sur le scope environnemental

## Communication



The image shows a screenshot of a LinkedIn interface. On the left, a post by Emmanuelle Chochillon (Sales Assistant) is visible, mentioning Sandrine Chappaz and Predictive Image. The post text discusses environmental values and the use of Predictive Image technology. Below the post, there is a sponsored advertisement for LinkedIn Sales Navigator, which includes a profile picture of Emmanuelle Chochillon and the text 'Plus de leads. Plus de deals. En moins de temps.' with a 'Essai gratuit' button. The right sidebar shows navigation options like 'Infos', 'Accessibilité', and 'Assistance clientèle'. At the bottom, there is a 'Messagerie' button and a timestamp of 11:19 on 10/11/2021.

**Emmanuelle Chochillon**  
Sales Assistant - Créer du lien est dans ma nature. Dynamique et communica...  
6 j • 0

Notre chocolatière préférée **Sandrine Chappaz** (et son équipe, bien entendu !!) partage les mêmes valeurs, engagements éthiques et durables que **PREDICTIVE IMAGE - evaluative processes for your technology®**  
Encore une bonne raison de #consommerlocal !

#RSE #environnement  
ACCEVE

**Sandrine Chappaz** • 1er  
Chocolatier - Confiseur Créatrice de plaisirs gourmands et innovants pour les en...  
6 j • Modifié • 0

Terminé le plastique, on passe au carton #recyclable ! Il y a quelques jours, nos oursins en chocolat ont changé d'écrin. Toujours conditionnés par 8, vous les retrouvez en version enrobés de chocolat noir ou enrobés de chocolat au lait.

Ce nouveau choix d'emballage pour nos oursins n'est pas anodin. Aujourd'hui par cette action, nous marquons notre souhait au sein de la chocolaterie de réduire nos #emballages plastiques, afin d'inscrire plus encore au cœur de nos valeurs, le choix de travailler le plus en accord possible avec le respect de l' #environnement.

Avec nos différents #engagements, c'est une réelle volonté de notre part de nous inscrire dans une démarche #éthique et #durable. D'autres actions de ce type sont en cours de réflexion au sein de notre structure.

Si le sujet vous intéresse, n'hésitez pas à vous rendre sur notre blog pour découvrir quelques uns de nos engagements auprès de nos #producteurs, ainsi que dans l'usage de produits de grande #qualité dans la réalisation de nos #chocolats !

<https://lnkd.in/dUK-7rdi>

#entrepreneurschartreuse #madeinchartreuse #chartreuse #acceve #chocolat #confiserie #cadeaucient #fetedefindanee

Emmanuelle, transformez les conversations en conversions.  
Plus de leads. Plus de deals. En moins de temps.  
Essai gratuit

Infos Accessibilité Assistance clientèle  
Conditions générales et confidentialité  
Préférences Pubs Publicité  
Solutions professionnelles  
Téléchargez l'application LinkedIn Plus

LinkedIn LinkedIn Corporation © 2021

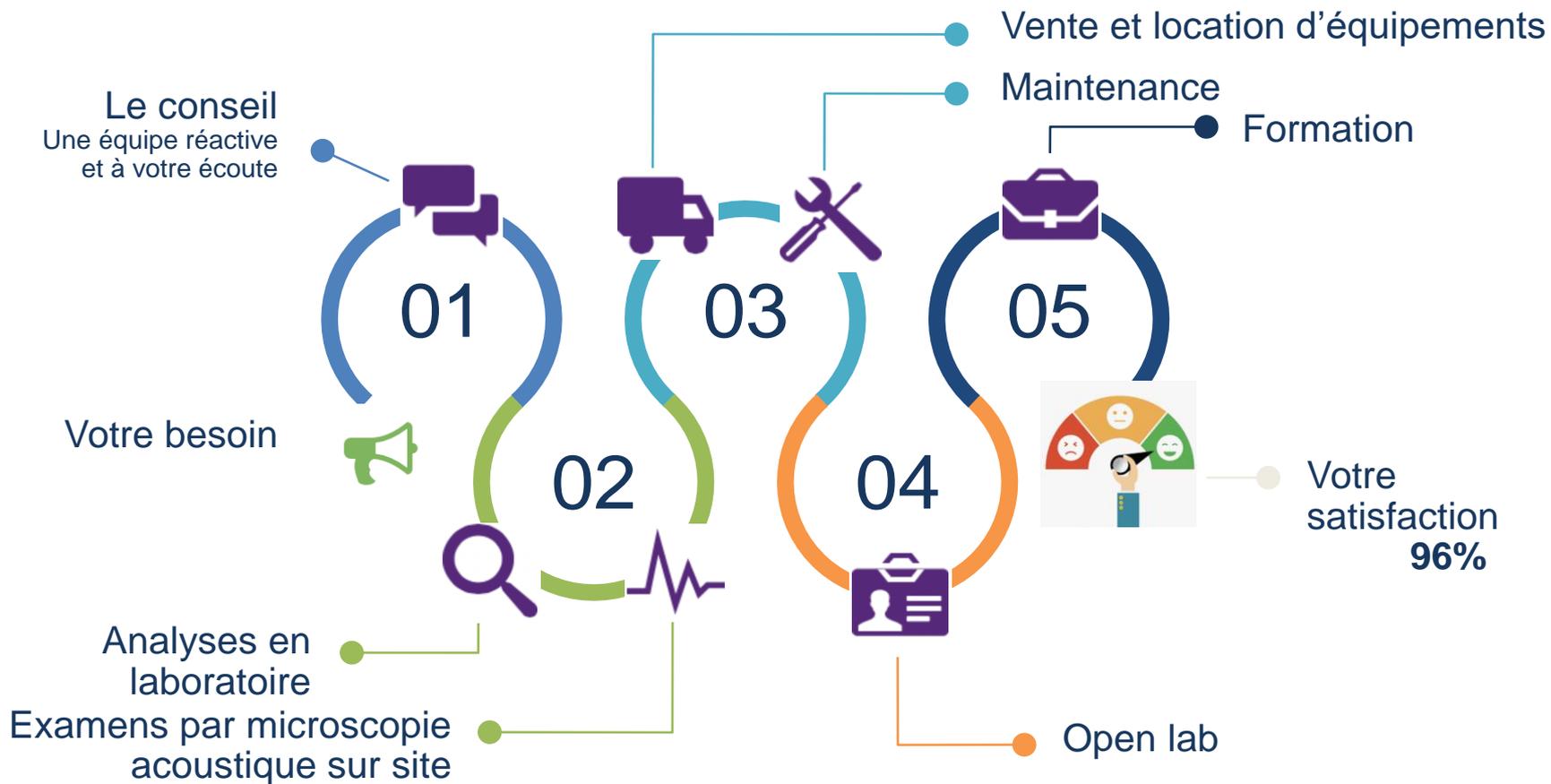
Messagerie 11:19 10/11/2021

Publication LinkedIn pour sensibilisation des parties prenantes : promotion de la démarche de consommation locale et éco-responsable de Predictive Image auprès d'un fournisseur qui partage les mêmes valeurs.



# Scope économique

## La satisfaction du client est notre priorité



# Scope économique

La satisfaction du client étant notre priorité, Predictive Image est très fière d'avoir obtenu la certification ISO 9001 en Janvier 2020 et de n'avoir aucune non confirmée détectée lors de l'audit de suivi de janvier 2021.



Afin de maintenir cette satisfaction toujours au plus haut niveau, nous mettons en place systématiquement un questionnaire de satisfaction après toute première analyse ou tout changement d'interlocuteur chez l'un de nos clients.

**Projet 2022:** ajouter au catalogue de prestation, l'audit qualité ISO 9001 par un collaborateur certifié.

# Indicateurs RSE

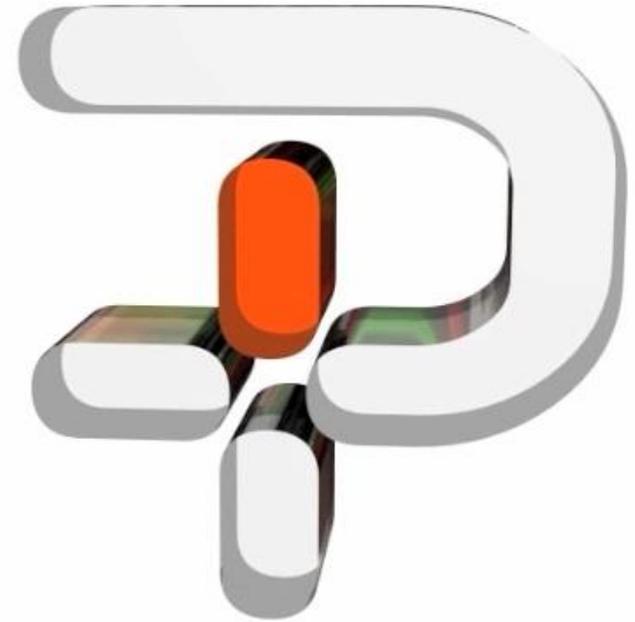
## Evolution

Thèmes	Indicateurs RSE	2019	2020	2021	variation	commentaire
<b>Economique</b>						
Pérénalité	Chiffre d'affaires	807 789 €	596 317 €	419 538 €	-30%	
	EBE	133 710 €	26 114 €		-100%	
	EBE/CA	16,55%	4,38%			
	Valeur Ajoutée (cloture au 31/12)	532 175 €	378 628 €		-100%	
Efficiencé énergétique	VA/kW en €/kW	26,79	22,45			
Thèmes	Indicateurs RSE	2019	2020	2021	variation	
<b>Environnement</b>						
Consommation	Electricité kWh	17793	16604	17223	4%	
	Déplacements professionnels en équivalent kW	2069	263	210		
	Eau déminéralisée en litres	530	400	420		
Rejets	CO2 transport	620	117	11,5		
Déchets	Nombre de bidons d'eau déminéralisée	106	80	84		
ISO 9001	% d'audits réalisés	100%	100%	100%		
Thèmes	Indicateurs RSE	2019	2020	2021	variation	
<b>Sécurité</b>						
Accidents du travail	Nombre total des accidents avec ou sans arrêt	0	0	0		
	Nombre de maladies professionnelles déclarées	0	0	0		
	Taux de fréquence (accidents avec et sans arrêt)	0	0	0		
	Taux de gravité	0	0	0		
Prévention	Nombre de salariés exposés à la pénibilité	0	0	0		
Formation sécurité	% de salariés formés	-	100,0%	0,0%		
	Nombre d'heures de formation sécurité par salarié / an	-	5	-		

# Indicateurs RSE

## Evolution

Thèmes		Indicateurs RSE	2019	2020	2021	variation	
<b>Social</b>							
Diversité des salariés	% de salariés âgés de moins de 30 ans		14,3%	12,5%	7,0%		
	% de salariés âgés de plus de 50 ans		42,3%	37,5%	22%		
	% de femmes		57,1%	50%	29%		
	% de femmes cadres		75,00%	75,00%	21%		
	% de salariés porteurs de handicap		0%	0%	0%		
	Nombre de nouveaux entrants / an		2	1	0		
Compétences	Nombre d'heures moyen de formation / salarié / an		1,6	6	0		
Dialogue social	% d'entretiens individuels annuels réalisés		100,0%	0%	100%		cf covid
	Taux d'absentéisme (nbre de jours d'absence/nbre de jours travaillés * 100)		5,33%	0,61%	0,00%		
	Nombre d'échanges avec les parties intéressées						
Thèmes		Indicateurs RSE	2019	2020	2021	variation	
<b>Sociétal</b>							
Eduction	Nombre d'heures (alternant, stagiaire...)		200	700	350		
Donation	Montant en		1 900 €	0 €	0 €		
Bénévolat	Temps annuel en heures		-	200	200		



## **PREDICTIVE IMAGE**

193, Rue de Chassolière  
38340 VOREPPE – France  
☎ +33 4 38 02 10 34

[contact@predictiveimage.fr](mailto:contact@predictiveimage.fr)

[www.predictiveimage.fr](http://www.predictiveimage.fr)

